

オンライン診療の受診方法 eHomeCare

アカウントの作成～医療機関申請まで

① アプリをダウンロード

AppStore または GooglePlay
で「YaDoc」と検索し、
アプリをダウンロードします。



② 利用規約の同意

YaDocアプリを起動し、
「アカウントを作成する」を
押します。
利用規約をご確認ください。



③ 認証コード発行・入力

電話番号かメールアドレスを入力し「認証コードを発行する」を
タップします。届いたコードを
認証コード入力画面に入力し
「次へ」を押します。



④ プロフィール入力画面へ

カンタン登録シートの受け取り
について確認されるので「はい」
または「いいえ」を選択します。



⑤ 必要情報の入力

姓名、ふりがな、生年月日、性別、
を入力し「作成する」を押します。
※上記項目と、保険証(表面)の写真
添付は必須です。



⑥ 医療機関を検索する

右下の設定から「医療機関連携」
を押し「追加する」を押します。
「医療機関名で検索」へ進みます。



※「はい」の方は ⑧ へ
「いいえ」の方は ⑤ へ

アカウントが作成されました。
「YaDocを使い始める」を押して
医療機関申請をおこないます。

カンタン登録シートを受け取った方

⑦ 医療機関連携の申請

医療機関名を入力し、登録する医療機関を押します。申請画面が表示されたら赤枠部に入力して「申請する」を押します。



申請中タブに医療機関名が表示されますので、医療機関からの連絡をお待ちください。

⑧ QRコードを読み込む

YaDocアプリのカメラが起動しますので、用紙に記載されたQRコードを読み込みます。



⑨ 医療機関と連携

開いた画面に未記入の項目があれば記入してください。



入力後「作成する」を押します。医療機関へのご予約は「予約方法①」または「②」をご覧ください。

予約方法①（医療機関から診察予約が送られてくる場合）

⑩ 予約時間の確認

医療機関より予約が送られた後「お知らせ」を確認すると下記のメッセージが表示され、予約時間の確認ができるようになります。



⑪ 予約時間を再確認する場合

Yadocアプリを起動し「診察」を開き、送付された予約時間を確認できます。

※診察日に予約時間を押すと問診が開きます。



予約方法②(患者さんがアプリ上で予約する場合)

⑫ Yadocアプリを起動し「診察」を選択します。



⑬ 連携済み医療機関を選択します。



⑭ 予約日時・時間を選択します。



⑮ 決済方法を選択します。

※医療機関により決済方法が変わります。



⑯ 内容を確認し「予約する」を押します。



⑰ 予約を変更する場合

予約を選択し、「予約を編集する」または「予約を削除する」を選択します。



予約が完了しましたら、「診察当日の準備」をご確認の上、医療機関からのご連絡をお待ちください。

診察当日の準備

問診は診察日から入力できるようになります。診察前までに「問診」や「相談内容」を入力してください。

※診察日に予約時間を押すと問診ページが開きます。



「診察当日の準備」が完了しましたら、医療機関からの連絡をお待ちください。

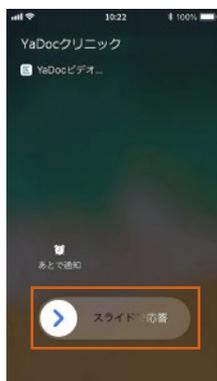
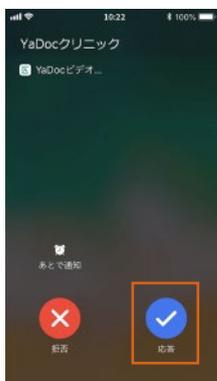
オンラインで受診する方法

iPhone の場合

医療機関からの着信が入ったら「応答」を押します。
「オンライン診察」を開始します。

スリープモードになってる場合は「スライドで応答」ボタンをスライドします。

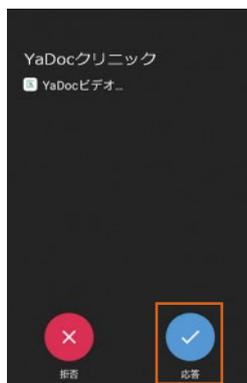
「YaDoc」のアイコンを押すと、オンライン診察が始まります。
※パスコードを設定している場合は入力してください。



Android の場合

医療機関からの着信が入ったら「応答」を押します。
※画面ロックを設定していた場合は、ロックを解除します。

「オンライン診察」を開始します。



オンライン診療をご利用いただく前にご一読ください

- 診療の結果、対面による診療が必要だと判断した場合には受診をお願いする場合があります。
- 外来受診と並行してオンライン診療を実施している場合、予約時間通りにオンライン診療を開始できないことがあります。診察状況によってはお待たせしてしまうことがありますが、あらかじめご了承ください。
- 医師の許可なくビデオ診察を録音、録画、撮影、チャットの送信などを行わないでください。
- 電波状況の良い場所でオンライン診療を受診してください。万が一、電波状況等でビデオ診察が繋がらない場合は、電話での診察に切り替えさせていただくことがあります。
- 個人情報を含みますので、プライバシーの守られる場所で受診してください。
- ビデオ通話はインターネットを介して行いますので、受診する患者さん側のセキュリティ対策は患者さん側でご対応いただけますようお願いいたします。

YaDocアプリに関するお問い合わせはこちら (YaDocサポートセンター)

Tel: **0120-22-8109**

E-mail: ps@yadoc.jp

受付時間: 10:00~17:00 (土日祝、休日を除く)

株式会社フィリップス・ジャパン

〒108-8507 東京都港区港南2-13-37 フィリップスビル
www.philips.co.jp/healthcare

睡眠・呼吸製品のお問い合わせは地域の事業所まで
※各事業所の連絡先は以下のURLで公開しています
www.philips.co.jp/SRC-Office

©2022 Koninklijke Philips N.V.

改良などの理由により予告なしに意匠、仕様の一部を変更することがあります。あらかじめご了承ください。詳しくは担当営業、もしくはお近くの事業所までお問い合わせください。記載されている製品名などの固有名称は、Koninklijke Philips N.V.またはその他の会社の商標または登録商標です。

220330 R1-PDF